



CASO DE ÉXITO

## Servicio Gestionado de Infraestructura & Cloud, BBDD y DevOps

Empresa especializada en gestión de infraestructuras y servicios cloud con más de 2.000 empleados

### Objetivos

Establecer una **base documental sólida** para la gestión del conocimiento y la escalabilidad.

Mejorar la **eficiencia operativa** mediante herramientas y metodologías estandarizadas.

#### Mayor reto:

- Ejecutar una **fase de transición sin impacto**, garantizando continuidad y estabilidad desde el inicio del servicio.
- **Reducir la dependencia de tareas manuales** para minimizar el riesgo operativo.

### Resultados

- ✓ **Mejora del tiempo medio de resolución** de incidencias y aumento de la productividad operativa.
- ✓ **Alta especialización técnica** en entornos complejos y multicloud (SQL Server, MongoDB, OpenShift, VMware, Prometheus, Grafana, etc.).
- ✓ **Estandarización de procesos** que incrementa la calidad y consistencia del servicio.
- ✓ Refuerzo del posicionamiento de **Experis como socio tecnológico estratégico** en la gestión de infraestructuras críticas.

### Solución

Se implantó un Modelo de Servicio Gestionado Integral con torres especializadas, automatización avanzada y gestión proactiva para una operación ágil y predecible.

#### Propuesta de Valor:

- **Eficiencia, continuidad y evolución constante** en entornos críticos.

Uso de **Ansible** y prácticas **DevOps** para optimizar procesos y reducir carga manual.

#### Tecnologías utilizadas:



Contáctanos

