



CASO DE ÉXITO

Servicio de Soporte a Usuario Final

Fabricante automotriz internacional con más de 200.000 empleados

Objetivos

Para garantizar la **operatividad diaria del puesto de trabajo** en un entorno distribuido, se definió un objetivo orientado a brindar **soporte técnico especializado** a los usuarios, asegurando **continuidad y calidad del servicio**.

Objetivos específicos:

- Brindar **soporte técnico al puesto de trabajo** para garantizar la operatividad diaria.
- Gestionar la **continuidad operativa** en un entorno altamente demandante y con presencia en varias localizaciones.

Resultados

- ✓ **Satisfacción del usuario final.**
- ✓ **Adaptabilidad y continuidad** del servicio.
- ✓ **Conocimiento experto** del entorno de puesto de trabajo aplicado al soporte.

Solución

Se definió un **servicio de soporte al puesto de trabajo** consolidado, estable y especializado, que garantiza la continuidad operativa mediante un **equipo experto**, flexible y comprometido con la calidad y la mejora continua.

Propuesta de Valor:

- **Servicio de soporte consolidado y especializado.**
- **Continuidad operativa** del puesto de trabajo.
- **Equipo experto y flexible** orientado a la mejora continua.

Tecnologías utilizadas:



Contáctanos