



CASO DE ÉXITO

Soporte a Usuario Local: Redes y Sistemas

Empresa de bienes de consumo con más de 500 empleados

Objetivos

Para garantizar la **continuidad operativa** del entorno tecnológico del cliente, se definió un objetivo orientado a asegurar el **funcionamiento eficiente** de sus sistemas y redes, mediante **soporte técnico especializado**.

Objetivos específicos:

- Asegurar el **funcionamiento continuo y eficiente** de los sistemas y redes.
- **Adaptarse de forma ágil** a las necesidades cambiantes del cliente.

Resultados

- ✓ **Resolución eficiente** de incidencias en entorno Windows.
- ✓ Mantenimiento continuo de sistemas, servidores y redes.
- ✓ **Mejora de la estabilidad operativa** y reducción de interrupciones.

Solución

Se estableció un **servicio de gestión y mantenimiento continuo** para garantizar entornos Windows y redes estables, con soporte especializado y administración centralizada..

Propuesta de Valor:

- **Gestión integral** del soporte técnico.
- **Mantenimiento continuo** de sistemas y redes.
- Servicio **especializado** para garantizar estabilidad y continuidad.

Tecnologías utilizadas:



DCP
NTP



Contáctanos

