

Mejora en el rendimiento para el cumplimiento de los ANS con sus clientes

Empresa líder en servicios de pago, operando en el mercado español con más de 700 empleados.

Objetivos

La iniciativa tenía como finalidad **optimizar los tiempos de procesamiento y reducir los costes operativos asociados a IBM**, con el fin de facilitar el cumplimiento de los ANS acordados con los clientes.

Objetivos específicos:

- Reducción de los costes de procesamiento con IBM y reducción del tiempo de proceso para cumplimiento ANS.
- Superar el principal reto del proyecto: **ANS del cliente extremadamente exigentes** para el sector bancario.

Resultados

- ✓ Reducción del tiempo de procesamiento batch en un 14% para cumplir con ANS.
- ✓ Reducción del 67% en los costes de procesamiento SORT BATCH.

Solución

Para responder a estas exigencias, se adoptó un enfoque orientado a la **eficiencia operativa** y la **automatización del procesamiento batch**.

Propuesta de Valor:

- Mejora del **cumplimiento de los ANS** con los clientes.
- **Reducción de los costes** de procesamiento.

Transparencia total del proceso, sin necesidad de tuning.

Tecnologías utilizadas:

PRECISELY MFX
ZPSaver

[Contáctanos](#)