

Emisión de Certificados

Objetivos

La iniciativa tenía como propósito **automatizar procesos administrativos de RRHH**, como solicitudes de nóminas, certificados y firma documental, para reducir tareas manuales.

Objetivos específicos:

- **Automatizar procesos de RRHH** como solicitudes de nóminas, envío de certificados y firma documental para reducir tareas manuales.
- Integrar el robot con múltiples sistemas (**nóminas, SEPE, TGSS y plataformas de firma**).
- Garantizar **precisión y trazabilidad** en cada operación.

Resultados

- ✓ Automatización de tareas de **alto volumen y bajo valor**.
- ✓ **Ganancias de eficiencia** en backoffice.
- ✓ **Reducción de TMO** por tarea.

Solución

Se definió un enfoque orientado a la digitalización y automatización completa de los procesos de certificación y firma.

Propuesta de Valor:

- **Automatización** de tareas administrativas de RRHH.
- **Digitalización** de procesos de **firma y envío documental**.
- **Gestión automatizada** de certificados y nóminas.
- Mejora de **eficiencia y tiempos de respuesta**.

Tecnologías utilizadas:



Contáctanos