



CASO DE ÉXITO

Clasificador de correos vía RPA

Objetivos

La iniciativa tenía como propósito **automatizar la clasificación de correos electrónicos**, agilizando la gestión de las comunicaciones del departamento de banca del cliente mediante modelos predictivos.

Objetivos específicos:

- Implementar un sistema de **clasificación automática de emails**.
- Utilizar modelos de inteligencia artificial para **detectar de forma automática la tipología de correo**.

Resultados

- ✓ **100 % proceso automatizado**
- ✓ **+280K correos clasificados (2025)**
- ✓ **Reducción de errores en un 99,9 %**

Solución

Para alcanzar estos objetivos, se definió una solución basada en **automatización robótica e inteligencia artificial**, orientada a procesar correos de manera rápida, precisa y sin intervención manual.

Propuesta de Valor:

- Desarrollo de un **robot impulsado por UiPath** e IA para **clasificar automáticamente** los correos dirigidos al departamento de banca del cliente.

Tecnologías utilizadas:



Contáctanos